

Apelando la decisión de FEMA sobre su Solicitud de Asistencia

Release Date: Mayo 16, 2023

Si ha recibido una carta de FEMA diciendo que la información que ha proporcionado está incompleta, o que no es elegible para recibir asistencia por desastre, tiene derecho a apelar la decisión en un plazo de **60 días** a partir de la fecha de la carta. Una apelación es una solicitud por escrito para que se revise de nuevo su expediente y se tenga en cuenta cualquier información adicional que haya proporcionado y que pueda afectar a la decisión. En caso de que tarde más de sesenta días, incluya el motivo del retraso.

Una carta de apelación suya puede cambiar la decisión de FEMA. Si su carta de FEMA dice que su solicitud fue denegada porque faltaba información, proporcionar la documentación necesaria puede ayudarle a calificar para una subvención. O, si no está de acuerdo con el importe de la subvención que ha recibido, presentar recibos o presupuestos por escrito puede permitirle recibir una subvención mayor.

Redactar su carta

La apelación debe presentarse en forma de carta, firmada por el solicitante, en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la carta de decisión. Asegúrese de incluir lo siguiente en la apelación:

- Explicación del por qué no está de acuerdo con la decisión
- Número de solicitud del solicitante (en cada página)
- Número de declaración de desastre de FEMA - DR-4698 (en cada página)
- Recuerde firmar y fechar la carta
- Incluya toda la información solicitada y la documentación de apoyo

FEMA revisará su apelación y toda la documentación que haya proveído para tomar una nueva determinación en un plazo de **90 días**. En algunos casos se realizará otra inspección. Si se necesita más información, FEMA se pondrá en contacto con usted. Una vez revisada la apelación -incluidas las llamadas de



FEMA

Page 1 of 2

verificación a contratistas u otras personas- se tomará una decisión sobre la misma.

Si otra persona presenta la apelación en su nombre, también deberá presentar una declaración firmada en la que autorice a esa persona a representarle.

Para obtener más información sobre el proceso de apelación de FEMA, incluidas instrucciones en lenguaje de señas americano, visite [Respuestas de FEMA: Preguntas sobre el proceso de apelación](#) (versión en inglés).

Cómo enviar su apelación

Puede crear una cuenta de FEMA en línea y cargar documentos. Visite [Disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es), haga clic en "Revisar Estatus" y siga las instrucciones.

También puede enviar una carta a FEMA a:

Appeals Officer National Processing Service Center P.O. Box 10055 Hyattsville,
MD 20782-7055

Por último, puede enviar su carta por fax al 800-827-8112 con una hoja de portada dirigida a: Atención - FEMA Appeals Officer.



FEMA